

公共通道歧视和公民权利

情况说明书

DFEH



违反《安鲁法案》的例子

以下的例子可能违反《安鲁民权法案》。根据具体情况，其他情况也可能被认定为违反《安鲁法案》：

- 某酒店只向某个种族的客人收取 100 美元的服务费，而不向酒店的其他客人收取
- 医生拒绝治疗被诊断为 HIV 阳性的病人
- 一对同性伴侣被拒之餐厅门外，即使餐厅里有空位，其他顾客也已就座
- 告知视障人士，不允许他们的服务性动物进店
- 在改衣服、理发、干洗或在餐厅或酒吧喝饮料等类似服务中，对男性和女性收取不同的费用
- 以“女士之夜”入场费优惠和服务折扣来推广业务

DFEH 负责什么？

公平就业和住房部 (**Department of Fair Employment and Housing** , **DFEH**) 的执法范围包括：

1. 调查骚扰和歧视投诉；
2. 协助当事人主动解决投诉；
3. 起诉违法行为；以及
4. 通过提供书面材料和参加研讨会和会议，为加州人民提供有关《安鲁法案》的教育培训。

如果您觉得自己身为受保护群体却受到了歧视，可以进行投诉。**DFEH** 投诉必须在最后一次歧视行为后一年内提出。

如果您身患残疾，需要合理便利措施，**DFEH** 可通过电话记录您的意见；对于有耳聋、听力障碍或言语障碍的人士，可使用加州转接服务 (711) 或者通过以下方式联系我们。

提出投诉

公平就业和住房部

dfeh.ca.gov

免费电话：800.884.1684

听障专线：800.700.2320