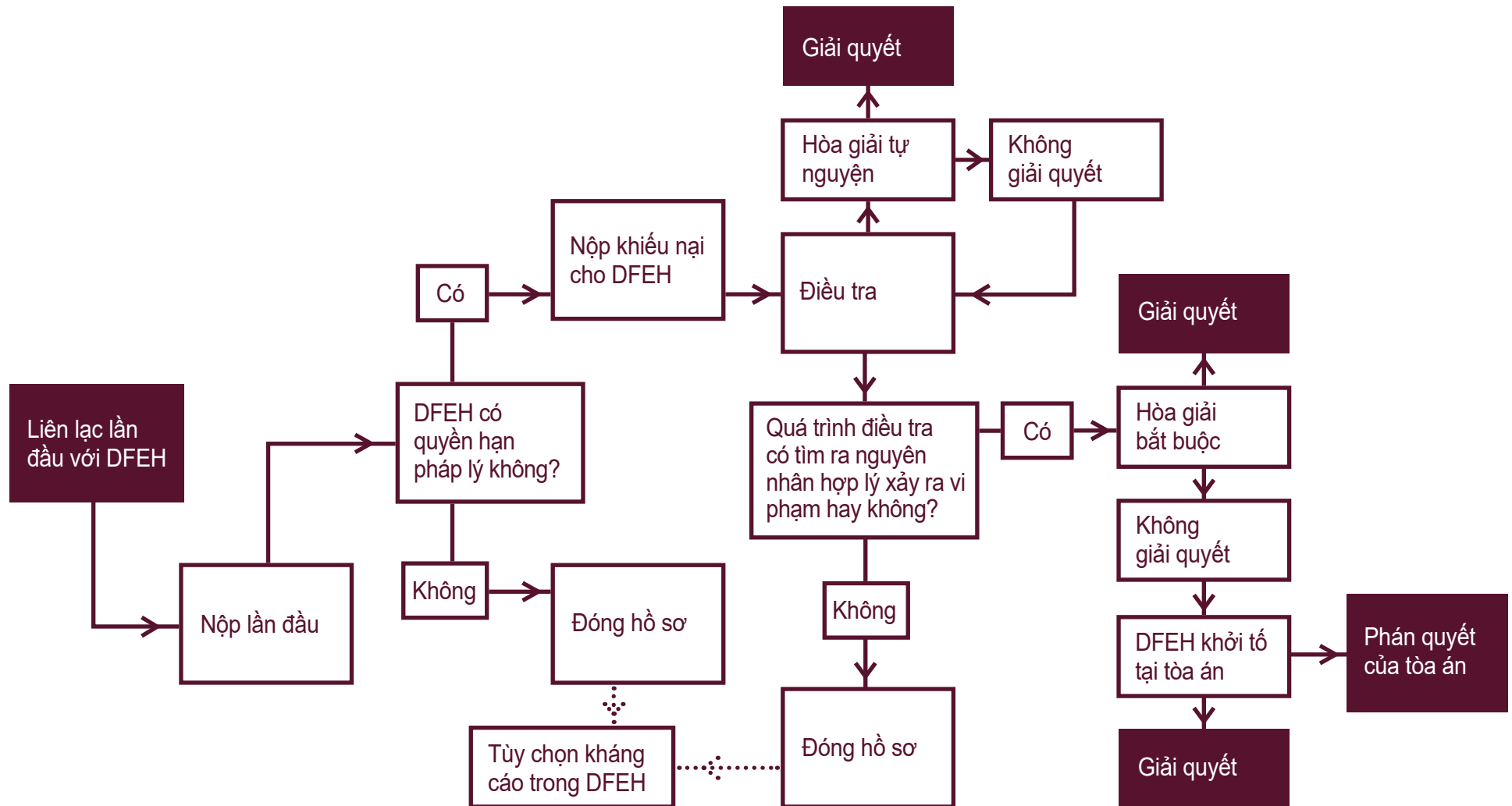


# ■ Sơ Đồ Quy Trình Xử Lý Khiếu Nại (Ngoài Việc Làm\*)



\*Áp dụng cho các loại khiếu nại sau: nhà ở, thành lập doanh nghiệp (Đạo Luật Unruh), Đạo Luật Người Khuyết Tật, bạo lực do thành kiến (Đạo luật Ralph), buôn bán người và các chương trình/hoạt động do tiểu bang tài trợ. *Hướng dẫn này chỉ dành cho mục đích cung cấp thông tin, không dành để thiết lập chính sách hoặc các quyền thực sự và không cấu thành tư vấn pháp lý.*